



En cas de difficultés liées à STS Web

Votre demande concerne la dotation de votre établissement (problème d'équilibre entre HP et HSA par exemple)	Votre question porte sur une nomenclature de structure	Vous rencontrez un problème technique
<p>Vous pouvez vous adresser au gestionnaire DEEP de votre établissement.</p> <p>Département des Yvelines : marie-christelle.de-carvalho@ac-versailles.fr</p> <p>Département de l'Essonne : Alisson.Frucquet@ac-versailles.fr</p> <p>Département des Hauts-de-Seine (de Anthony à Puteaux) : Alexandre.Cartant@ac-versailles.fr</p> <p>Département des Hauts-de-Seine (de Rueil à Vaucresson) : Alisson.Frucquet@ac-versailles.fr</p> <p>Département du Val d'Oise : Shinjo-Orphelie.Nagau@ac-versailles.fr</p>	<p>Vous pouvez vous adresser à la Délégation académique à la prospective et à l'évaluation des performances (DAPEP) :</p> <p>ce.dapep@ac-versailles.fr</p>	<p>Vous pouvez faire une demande d'assistance auprès du Centre d'Assistance et de Ressources Informatique Inter Académique (CARIINA) de la DSI.</p> <p>Pour joindre l'assistance et obtenir une réponse rapide, vous pouvez vous connecter au site de l'assistance CARIINA, accessible sur le portail des applications ARENA, domaine « Support et assistance » 24h/24 7j/7</p> <p>Si vous n'avez plus d'accès Internet, vous pouvez contacter le 01 30 83 43 00 Hors vacances scolaires de : 8h30 à 18h du lundi au jeudi 8h30 à 17h le vendredi Pendant les vacances scolaires de : 9h à 12h et de 14h à 17h du lundi au vendredi</p>