

**Intitulé du projet**

**Campus des Métiers et des Qualifications (CMQ)  
« Santé, autonomie, bien-vieillir »**

**Portage et gouvernance**

Nom du porteur de projet	Université Paris-Est Créteil Val-de-Marne (UPEC)
Labellisation CMQ déjà acquise ? Depuis quand ?	La demande de labellisation du CMQ est en cours. Le projet est proposé au financement du programme d'investissements d'avenir.
Partenaires du consortium : - Partenaires publics - Partenaires économiques - Association	Région Ile-de-France, Rectorat de l'Académie de Créteil, lycées (Louise Michel à Champigny-sur-Marne, Darius Milhaud au Kremlin-Bicêtre, Guillaume Budé à Limeil-Brévannes, Lino Ventura à Ozoir-la-Ferrière, Teilhard de Chardin à Saint-Maur des Fossés, Uruguay à Avon), Université Paris-Est Créteil, Holon Institute of Technology, Croix Rouge France, GCS Bien Vieillir Ile-de-France, Ehpad, Groupe La Poste, Altran, Département du Val de Marne
Autres structures engagées dans la réalisation du projet	Fédérations professionnelles (UNA, Fedesap, FEPEM), Opco Santé, Medicen Paris Region, Gerond'If, Silver'Innov, Delta7, Fondation de l'Avenir, Département de Seine et Marne, SAP 77, Greta, INFA, Brigitte Croff conseil et associés, missions locales, Pôle emploi, EPT 10, EPT11, EPT12

**Cible et mise en œuvre**

Filière(s) économique(s)	Santé, Services à la personne , gérontotechnologie
Niveaux de qualification	Bac -3 au postdoctorat
Objectifs quantitatifs à 10 ans :	<i>En cours de définition</i>
Objectifs qualitatifs :	<i>Objectifs stratégiques du Campus :</i> 1. Fédérer les acteurs (apprenants, acteurs académiques et socio-économiques) au service de l'attractivité des métiers et des formations et du développement de la filière 2. Rénover les formations et accompagner l'émergence de nouveaux métiers de la filière 3. Innover dans la professionnalisation pour une meilleure insertion 4. Faire du Campus un creuset d'innovations pour la filière 5. Développer un campus inclusif, attractif et visible
Durée du projet	10 ans
Académie(s) concernée(s)	Académie de Créteil puis ouverture et essaimage sur la région académique

**Description détaillée**

Présentation générale du projet

**1. Les enjeux:**

**L'évolution à la hausse de la dépendance est prévisible compte tenu du vieillissement de la population dans les années à venir.** Le nombre d'Établissement d'Hébergement Personnes Agées Dépendantes (EHPAD) par habitant y étant plus faible que dans les autres régions de France, **cette augmentation de la dépendance liée au vieillissement se traduira par une forte augmentation du nombre de personnes âgées maintenues à domicile (+29%)** ce qui entrainera une augmentation des besoins d'accompagnement des personnes en situation de dépendance. Les métiers et formations liées au grand âge sont peu attractifs et la pénibilité des emplois les moins

qualifiés est un frein au développement de la filière. En outre, le statut des aidants pose de nombreux enjeux et leurs compétences acquises ne sont pas reconnues.

## 2. Les problématiques actuelles :

La filière professionnelle autour de la santé, de l'autonomie et du bien vieillir est **une filière peu attractive avec des difficultés de recrutement sur tous les métiers tous niveaux de formation confondus** (infra bac à doctorant).

Le système d'aide et de soins s'est construit sans réelle approche intégrée du vieillissement, ce qui a abouti à **un secteur complexe, peu lisible et cloisonné**. Il existe un **cloisonnement des différents acteurs du secteur** :

- 1) **entre les filières/métiers** sanitaire, social et médico-social et technologiques
- 2) **au sein d'une même filière** entre les acteurs du domicile et ceux des établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD)
- 3) **entre les secteurs publics, associatifs et lucratifs**. Cette complexité se retrouve également dans **l'offre de formation** constituée de diplômes de ministères multiples. **Ces cloisonnements rendent difficile la construction de parcours de formation tout au long de la vie et les mobilités professionnelles au sein de la filière**

## 3. Les opportunités nouvelles :

- Le développement des géronto-technologies (digitale, numérique, robotique, cobotique avec robot compagnon, domotique)-
- Le **développement de la e-santé** peut être une solution à l'isolement géographique et faciliter le partage d'informations entre professionnels.
- Le **développement de services pluri professionnels** à travers des maisons de santé, des lieux d'accueil et **d'habitats diversifiés** (logements intergénérationnels)-
- Pour les jeunes apprenants, le **développement de certaines formations par la voie de l'apprentissage** pourrait être levier pour augmenter le nombre de recrutement futurs dans les filières du CMQ surtout dans les **filières les plus en tension dans les métiers de la santé et de l'aide à domicile**. En effet, l'apprentissage permettrait aux jeunes professionnels une **fidélisation** dans ces filières.
- Le développement du **secteur d'activité de la prévention de la dépendance** est en plein essor autour de la nutrition, de l'activité physique ou du coaching cognitif.

## 4. Les objectifs du Campus des Métiers et Qualifications

La création de ce Campus des Métiers et des Qualifications s'inscrit pleinement dans les préconisations du rapport Libault sur le grand âge et la perte d'autonomie et du rapport El Komhri pour une mobilisation en faveur de l'attractivité des métiers du grand âge et de l'autonomie. Ce dernier préconise notamment la **création de Campus des Métiers et des Qualifications du grand âge à l'échelle des départements constituant un guichet unique de formation et de qualification décloisonné dans les domaines de la santé, du médico-social et de l'aide à la personne**. Le développement des pratiques numériques, les actions de décloisonnement de la filière, la création de passerelles entre les métiers et les formations et d'un continuum Bac-3 à Bac+5, la reconnaissance de la place des aidants préconisés par ces rapports constituent pleinement des objectifs de ce Campus des Métiers et Qualifications « Santé, Autonomie, Bien Vieillir ».

**Le Campus des Métiers et des Qualifications couvrira ainsi les métiers du soin, de l'accompagnement à la vie quotidienne, de la rééducation et de l'encadrement mais aussi ceux liés à la création et l'utilisation des géronto-technologies** : aides à domicile, aides-soignants, agents de services hospitaliers/hôteliers, infirmiers, aide médico-psychologiques/accompagnants éducatifs et sociaux mais aussi des cadres de l'intervention socio-

éducative, des cadres infirmiers ainsi que des spécialistes de la rééducation (kinésithérapeutes, psychomotriciens, ergothérapeutes) et les professions médicales ( spécialité gériatrie, médecine physique et réadaptation), ingénieurs en géronto technologie...

##### **5. Les partenaires du Campus des Métiers et des Qualifications**

**Ce Campus des Métiers et des Qualifications s'appuiera notamment sur les forces d'une Université pluridisciplinaire reconnue pour l'excellence de sa recherche et de ses formations en santé et autour des enjeux de santé.** L'UPEC vient notamment d'être lauréate de l'appel à projet du PIA « Ecole universitaire de recherche » à travers son projet « LIVE : Vulnérabilités et trajectoires en santé ». L'UPEC propose une offre de formation de Bac+1 au doctorat dans la filière.

**La participation active de plusieurs lycées pilotes du Val de Marne et de Seine et Marne permettra le déploiement d'actions communes** autour des Bacs Pro Accompagnement Soins et Services à la Personne (ASSP) et Animation enfance et personnes âgées (AEPA), Hygiène, Propreté, Stérilisation (HPS) ; le Bac Sciences et Technologies de la Santé et du Social, le BTS Services et Prestations des Secteurs Sanitaire et Social, les Diplômes d'Etat d'aide-soignant, des formations préparatoires spécifiques pour l'entrée en IFSI (infirmiers) ou en PACES (médecine). Il s'agira notamment de développer un continuum de formation et des passerelles du Bac-3 au Bac+5 et de mettre en œuvre des pratiques pédagogiques innovantes, mutualisées et décloisonnées.

**Le rayonnement international du Campus et la mise en œuvre du programme d'action en formation et en recherche pourra également compter sur l'implication, comme membre du consortium, du Holon Institute of Technology (Israël),** un établissement public d'enseignement supérieur et de recherche appliquée ayant pour champs d'expertise privilégiés la technologie pour la santé, l'hôpital et les organisations de soins. D'autres collaborations internationales seront développées pour toutes les formations (y compris infra bac) par notamment à travers des partenariats Erasmus + (qui existent déjà dans certains lycées, des partenaires universitaires de l'UPEC (ENSAM et UIAS au Maroc, Canada, Belgique), à travers le réseau de la Croix Rouge et ceux des fédérations professionnelles.

**L'implication dans le consortium d'acteurs socio-économique représentatifs de la diversité des métiers et structures d'emplois permettra de couvrir l'ensemble des enjeux de la filière : le secteur hospitalier avec l'AP-HP, les structures et services d'aide à la personnes (EHPAD, groupement de coopération sanitaire, Groupe La Poste, La Croix Rouge France) et le secteur des technologies pour la santé avec le groupe Altran.**

Le développement du campus et de ses activités s'appuiera également sur le soutien de plusieurs fédérations professionnelles (UNA, FEPEM, FEDESAP, ANFH), des OPCO du secteur (Santé et Cohésion sociale), du pôle de compétitivité Medicen Paris Region, du gérontopôle d'Ile-de-France Géron'd'if, des acteurs de soutien à l'innovation dans la silver économie Silver'Innov.

##### **6. Le programme d'actions du Campus des Métiers ?**

- Des actions de **promotion des métiers** et des parcours professionnels via des événements et des outils de communication adaptés.
- Des actions de **décloisonnement de la filière** via une plateforme de mise en réseau des acteurs, des projets collaboratifs transdisciplinaires et pluriprofessionnels (de l'aide-soignant à l'ingénieur en géronto-technologies, de l'entreprise au lycée, etc.) ;
- Un **renforcement de la maîtrise du numérique** par les professionnels du secteur ;
- Un **croisement des approches métiers** sera réalisé, en co-construisant des formations mixant les niveaux, incluant aussi le patient et ses aidants au titre de leur expertise quotidienne sur la dépendance. Des outils de tutoring par intelligence artificielle sont

- envisagés, ainsi que la création d'un living'Lab, etc.
- Des actions spécifiques pour **former les formateurs** (évolution des pratiques, nouveaux outils et déploiement des géronto-technologies, etc.)
  - Une **modularisation des formations et un développement des certifications professionnelles** pour fluidifier les parcours et favoriser l'évolution des parcours professionnels sera mise en œuvre. En complément, de **nouvelles formations à Bac+1** seront créées.
  - Le développement de temps de **mise en situation professionnelle** dans le cadre des formations et de parcours de formation en **alternance**.
  - La construction de **parcours innovants et pluridisciplinaires en intégrant la dimension de passerelles et de continuum Bac-3/Bac+5 notamment dans le cadre de création de la licence santé**. Des modules de formation continue transversaux seront développés pour tous les niveaux de formation et permettront de créer une culture métier partagée autour de la prévention et de l'accompagnement de la perte d'autonomie.
  - Le CMQ aura pour objectif de **repenser les modalités de formations**, notamment au travers la favorisation du e-learning et l'utilisation de plateforme Learning Management System (LMS) favorisera l'attractivité de ce type de formation. Le développement de modules de formation innovants à partir de la plateforme de simulation et de serious game multidisciplinaire est envisagé, mais aussi des hackatons, etc.
  - **Faire reconnaître le statut d'aidant et ses compétences** par la possibilité de valider des certificats d'université mais aussi de permettre aux aidants d'accéder aux formations et en fin de les intégrer comme experts dans les formations sur le modèle du patient « expert » et la possibilité pour eux de se professionnaliser.
  - Enfin, il s'agira de **développer les innovations sociales et technologiques au service de l'autonomie et de les partager avec les acteurs du monde professionnel**. Les principaux objectifs seront de soutenir (i) la recherche par le financement des programmes de recherches interdisciplinaires et inter-formation (ii) de créer un comité de veille technologique afin de réadapter les formations au cours du temps.

## 7. L'incarnation du Campus

D'un point de vue territorial, ce projet s'incarnera autour d'un lieu totem implanté sur le Campus Chérioux à Vitry sur Seine dans les locaux de l'UPEC. Le Campus des Métiers et des Qualifications s'inscrira ainsi au cœur d'un pôle universitaire ouvert sur son territoire et son écosystème et positionné sur les enjeux de formation et de recherche dans les domaines du numérique, des technologies et de la santé comportant notamment un centre d'expertise sur le handicap. Ce lieu emblématique permettra de favoriser l'interdisciplinarité, la co-construction de projets de formation et de recherche et le développement d'une vie de campus et comportera un Living Lab et une plateforme de simulation mutualisés.

Les activités du Campus se développeront également au sein du Groupe hospitalier Henri-Mondor Albert Chenevier et plus particulièrement de son pôle de gériatrie. Cette localisation permettra ainsi d'associer aux actions du campus les personnes âgées dépendantes, leurs proches et aidants et de développer des projets communs autour des enjeux d'interface ville, patients hôpital.

Le déploiement de la dynamique partenariale du campus pourra également se déployer à moyen terme en sud Seine et Marne autour du pôle de formation universitaire en santé de Fontainebleau qui s'incarnera au sein d'un bâtiment unique partagé entre l'université, ses formations paramédicale (kinésithérapie, ergothérapie) et l'IFSI.